

Gestion et prévention des conflits

Les conflits sont présents dans toutes les organisations et lorsque mal gérés, nuisent grandement à la productivité et au bien-être au travail. Il est donc crucial de les comprendre et d'apprendre à les désamorcer. Leur gestion est complexe et requiert de l'énergie, du temps et des coûts. Cette formation s'adresse à tous les professionnels et gestionnaires qui veulent apprendre à réagir efficacement et à prévenir les conflits afin d'améliorer le climat de travail.

Objectifs de la formation

- Développer sa capacité à comprendre les causes de l'émergence des conflits de travail.
- Comprendre l'importance et le rôle que peut avoir l'intelligence émotionnelle dans la gestion des conflits.
- Apprendre à prévenir, gérer et résoudre les conflits de travail de manière efficace, ce qui vous aidera à bâtir de meilleures relations, développer une influence plus positive tout en atteignant vos objectifs professionnels et organisationnels.

Apprentissages

Cette formation interactive vous permettra:

- D'apprendre ce qui génère les conflits (origines, causes, sources, types).
- De comprendre l'influence des différences de perceptions et les composantes pouvant être présentes dans les situations conflictuelles.
- De vous familiariser avec des expériences de psychologie sociale en lien avec les comportements agressifs, les dynamiques du pouvoir et les conflits intergroupes.
- D'apprendre des stratégies de prévention et de gestion des conflits efficaces (conflits interpersonnels, de groupe et en lien avec les changements organisationnels).
- De vous familiariser avec les principes de la Communication non violente (CNV).
- De canaliser l'énergie de certains conflits comme moteur positif du changement.

Déroulement

- La première partie vous permettra d'acquérir les fondements théoriques afin de discerner les sources potentielles de conflits et les mécanismes qui vous permettront de désamorcer les conflits. Le style interactif vous permettra de poser des questions et discuter de vos cas.
- La seconde partie vous amènera à participer à des activités en équipe qui vous permettront de développer et de mettre en application votre capacité à prévenir

et gérer les conflits au quotidien. Cette portion interactive et collaborative combinera des jeux de rôles ainsi que plusieurs échanges en groupes.

Informations générales

- **Durée** : 1 journée (6 heures)
- Il est à noter que cette formation peut être adaptée sur une demi-journée de 4h et s'adresse à une cohorte maximale de 15 participants afin de favoriser les échanges et la pratique.

Tarif : contacter contact@coaching-talents.ca pour plus d'informations. Le prix inclut le matériel pédagogique.

Pour plus d'informations

Veuillez nous contacter par courriel à contact@coaching-talents.ca

À propos de Francesca Lungescu, Ph.D.

Formatrice agréée par Emploi-Québec et membre de l'Ordre des Psychologues du Québec, Francesca est passionnée par la formation, le coaching et la psychothérapie. Détentrice d'un doctorat en psychologie du travail, elle a offert à plusieurs reprises des formations et du coaching sur l'intelligence émotionnelle, la gestion des conflits, la gestion du stress, les habiletés de communication et la gestion de carrière. Ses habiletés de communication, son dynamisme, son empathie et sa capacité d'analyse, lui permettent d'accompagner efficacement les individus et les organisations. Ses clients apprécient particulièrement le fait qu'elle les aide à atteindre leurs objectifs professionnels et personnels. Pour plus d'informations sur son parcours et sur les services qu'elle offre, vous pouvez consulter la page À propos de son site web <http://www.coaching-talents.ca/fr/propos-coaching-talents>